



# Serie CT37

---

con tecnología Android™

## Guía de inicio rápido

## Modelos de agencia

Serie CT37: CT37X0N, CT37X1N

**Nota:** *Su ordenador puede tener un aspecto diferente al ilustrado debido a las variaciones en las configuraciones de los distintos modelos.*

## Cuando retire el embalaje

Compruebe si la caja de envío contiene estos elementos:

### **SKU estándar:**

- Terminal portátil CT37
- Batería recargable de iones de litio
- Banda de muñeca estándar
- Documentación del producto

### **SKU de atención médica:**

- Terminal portátil CT37
- Batería recargable de iones de litio
- Enchufe USB tipo C (dependiente de SKU, preinstalado)
- Documentación del producto

Si ha pedido accesorios para su terminal portátil, compruebe que también están incluidos en el pedido. Conserve el embalaje original en caso de que necesite enviar el terminal portátil para reparar.

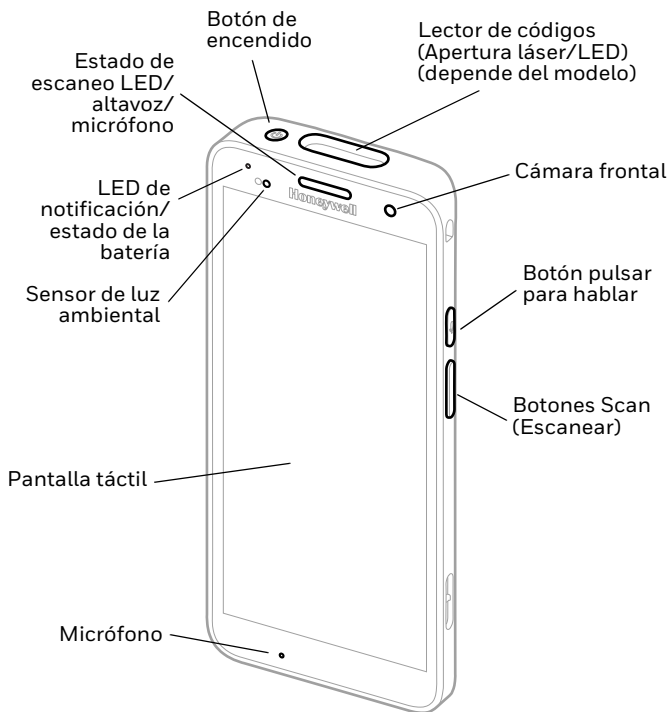
**Nota:** *Los modelos CT37X0N no incluyen radio WWAN.*

## **Especificaciones de la tarjeta de memoria**

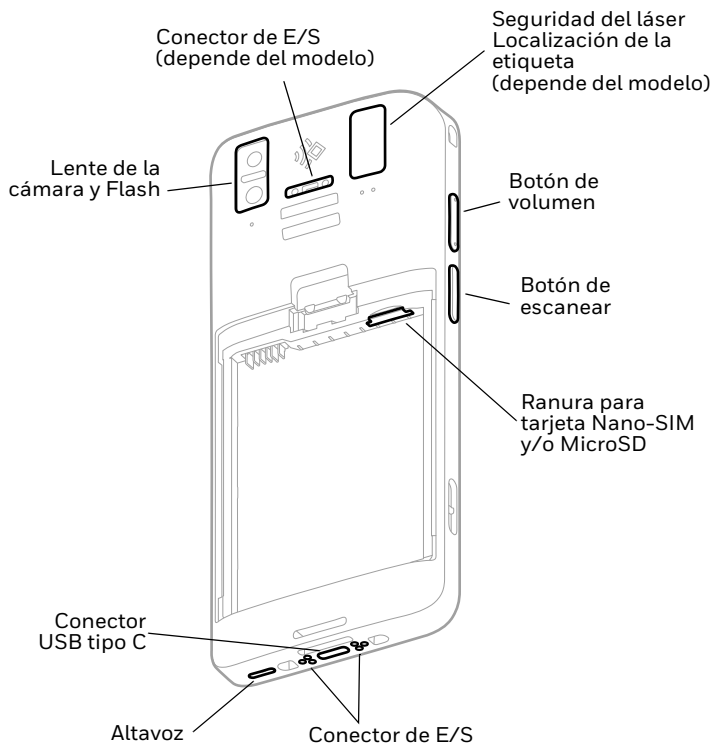
Honeywell recomienda el uso de tarjetas de memoria microSD™ o microSDHC™ de una sola capa de celdas de memoria (SLC) de calidad industrial con los terminales portátiles para asegurar el máximo rendimiento y durabilidad. Póngase en contacto con un representante de ventas de Honeywell para obtener información adicional sobre las opciones de tarjetas de memoria calificadas.

## Características del terminal portátil

**Nota:** Su ordenador puede tener un aspecto diferente al ilustrado debido a las variaciones en las configuraciones de los distintos modelos.



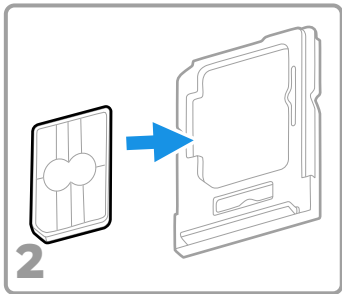
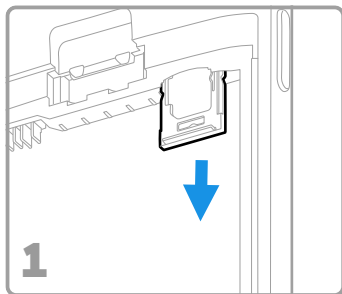
**Nota:** No se muestra la correa de mano.





## Instalación de una tarjeta Nano-SIM (Modelos WWAN)

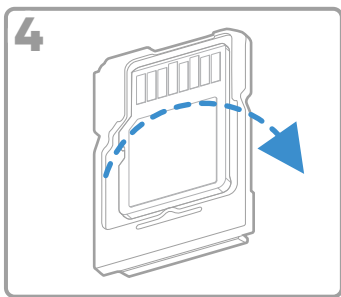
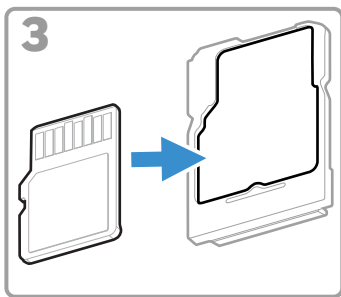
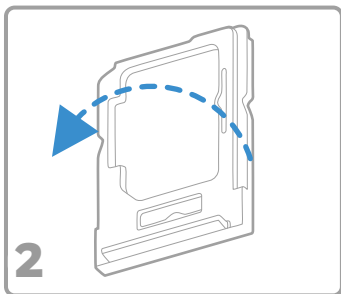
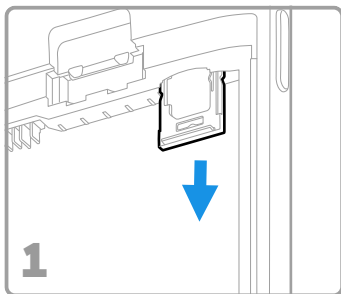
Se utiliza una tarjeta nano-SIM o una SIM integrada (eSIM) para activar el teléfono y conectarse a una red móvil. Consulte la Guía del usuario para obtener información adicional.



**Nota:** Antes de intentar instalar o quitar una tarjeta, apague siempre el terminal.

## Instalar una tarjeta microSD (opcional)

**Nota:** Formatee la tarjeta microSD antes de usarla por primera vez.



**Nota:** Antes de intentar instalar o quitar una tarjeta, apague siempre el terminal.

## Acerca de la batería

El ordenador portátil se suministra con una batería de iones de litio fabricada para Honeywell International Inc.



**Antes de intentar utilizar, cargar o sustituir la batería del dispositivo, lea atentamente todas las etiquetas, marcas y documentación del producto que se proporcionan en la caja o en línea en [automation.honeywell.com](https://automation.honeywell.com). Para obtener más información sobre el mantenimiento de baterías para dispositivos portátiles, vaya a [honeywell.com/PSS-BatteryMaintenance](https://honeywell.com/PSS-BatteryMaintenance).**

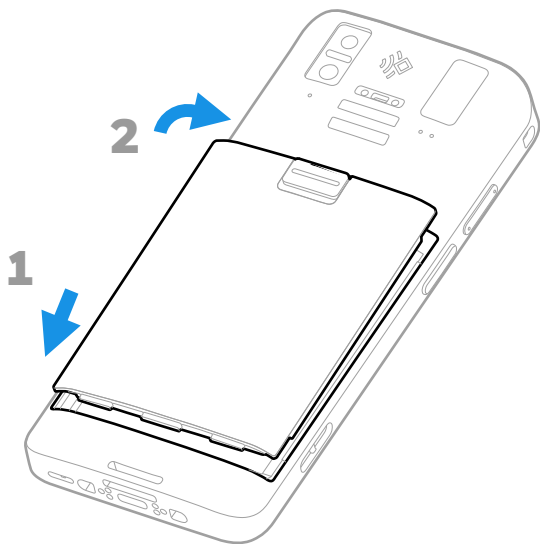


**Se recomienda usar baterías de iones de litio de Honeywell. El uso de cualquier batería que no sea de Honeywell puede provocar daños que no cubre la garantía.**



**Asegúrese de que todos los componentes estén secos antes de colocar la batería en el dispositivo. La conexión de componentes húmedos puede provocar daños no cubiertos por la garantía.**

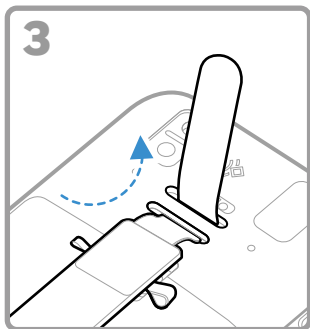
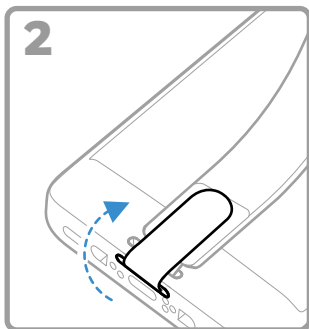
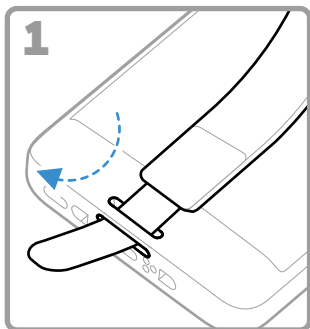
## Instalación de la batería



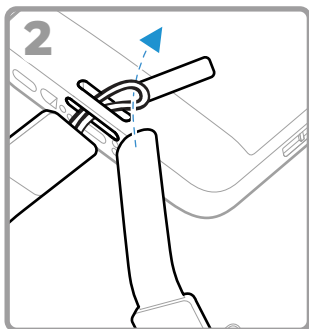
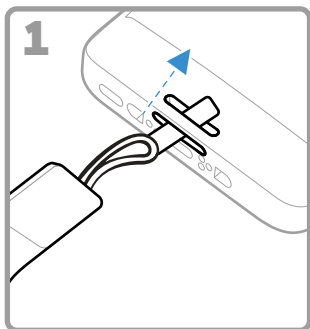
# Instalación de la banda de mano (dependiente del SKU)

## Versión estándar

**Nota:** Consulte [página 11](#) para versión para atención sanitaria.



## Versión para atención sanitaria (se vende por separado)



**Nota:** La banda de mano opcional para modelos sanitarios está diseñada para utilizarse en entornos en los que se realizan tareas de limpieza y desinfección.

## Carga del terminal portátil

El ordenador portátil se envía con una batería cargada parcialmente. Cargue la batería con un dispositivo de carga CT37 durante un mínimo de 3 horas antes de usarlo por primera vez.

**Nota:** *El uso del terminal mientras se carga la batería aumenta considerablemente el tiempo que se tarda en cargar completamente. Si el terminal portátil está consumiendo más corriente que la suministrada por la fuente de carga, la carga no se llevará a cabo.*



**Se recomienda el uso de accesorios y adaptadores de energía de Honeywell. Si se usan accesorios o adaptadores de energía de otras marcas, es posible que se produzcan daños no amparados por la garantía.**

La serie CT37 de terminales portátiles está diseñada para su uso con los accesorios de carga CT37. Para obtener más información, consulte la CT37 *Guía del usuario de accesorios*, que está disponible para su descarga en [automation.honeywell.com](http://automation.honeywell.com).



**Asegúrese de que todos los componentes estén secos antes de conectar los terminales y las baterías a los dispositivos periféricos. La conexión de componentes húmedos puede provocar daños no cubiertos por la garantía.**

## Acerca del conector USB tipo C

Puede utilizar un cable USB para cargar la computadora móvil desde un dispositivo host (p. ej., un ordenador portátil o de escritorio). El dispositivo host conectado debe suministrar una potencia de salida mínima de 5V, 0.5A al CT37, de lo contrario no podrá cargar la batería.

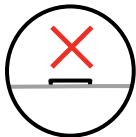
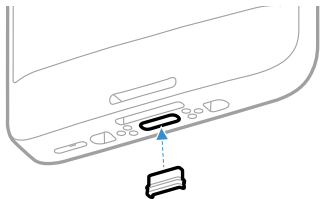
**Nota:** En los SKU de atención sanitaria, verifique que el enchufe USB tipo C se haya retirado antes de intentar conectar un cable al conector USB.

## Acerca del enchufe USB tipo C

Los modelos para atención sanitaria incluyen un enchufe protector para el conector USB tipo C preinstalado.

Cuando vuelva a instalar el enchufe, asegúrese de que esté alineado con el cuerpo del ordenador.

**Nota:** No utilice instrumentos afilados o metálicos para instalar o retirar el tapón.



**Nota:** Verifique que el enchufe esté instalado correctamente si se producen problemas intermitentes de carga y/o comunicación cuando el ordenador está colocado en un accesorio.

## Encendido y apagado

**Nota:** Cargue la batería con un dispositivo de carga CT37 durante un mínimo de 3 horas antes de usarlo por primera vez.

La primera vez que enciende el equipo, aparece una pantalla de bienvenida. Puede escanear un código de barras de configuración o utilizar el asistente para configurar manualmente el ordenador. Una vez finalizada la configuración, la pantalla de bienvenida ya no aparecerá al inicio y el modo de aprovisionamiento se desactivará automáticamente (desactivado).

Para encender el ordenador:

- Mantenga pulsado el botón de **encendido** durante unos 3 segundos hasta que el ordenador se reinicie.

Para apagar el ordenador:

1. Mantenga presionado el botón de **encendido** hasta que aparezca el menú de opciones.
2. Toque “**Power off** (Apagar)”.

## Sustitución de la batería, intercambio en caliente

El ordenador incluye una batería interna que proporciona una potencia limitada para la sustitución a demanda de la batería principal (es decir, intercambio en caliente).

Puede sustituir la batería cuando sea necesario siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- La batería interna está cargada (consulte la nota).
- Inserta una batería cargada en el plazo de 60 segundos (30 segundos si la temperatura es inferior a 0 °C/32 °F).

Consulte la guía del usuario para obtener orientación adicional sobre el uso de la función de intercambio en caliente de la batería.

**Nota:** *La batería interna se carga a través de la batería principal, pero puede agotarse si se producen demasiados intercambios en caliente consecutivos en un corto periodo de tiempo. Si aparece una notificación de batería interna baja, no realice un intercambio en caliente hasta que la notificación se borre. La batería interna no puede ser sustituida por el usuario.*

**Nota:** *No instale ni retire la tarjeta microSD o la tarjeta nano-SIM mientras realiza un intercambio en caliente.*

## Tiempo de espera de la pantalla

El tiempo de espera (modo de reposo) apaga la pantalla táctil de manera automática y bloquea el terminal para ahorrar energía de la batería cuando el terminal permanece inactivo durante un período programado de tiempo.

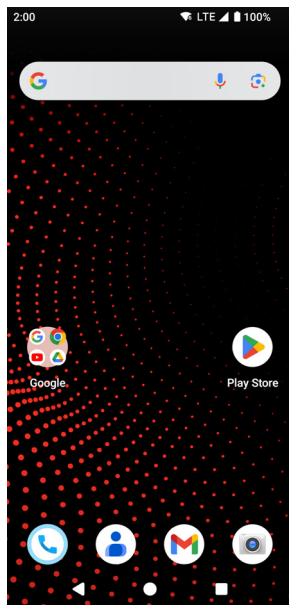
- Pulse y suelte el botón de **Power (Encendido)** para salir del modo de suspensión.

## Ajustar los tiempos de espera de las pantallas

Para ajustar la cantidad de tiempo antes de que la pantalla se desactive después de un tiempo de inactividad:

1. Deslice hacia arriba en la pantalla táctil.
2. Seleccione **Settings (Ajustes) > Display (Pantalla) > Screen Timeout (Tiempo de espera de la pantalla)**.
3. Seleccione la cantidad de tiempo antes de que la pantalla se ponga en modo reposo.

## Acerca de la pantalla de inicio



Notificación /  
Barra de estado

Barra de búsqueda

Panel de la pantalla de inicio

Bandeja de favoritos

Botones de navegación

## Botones de navegación y funciones

Para las ubicaciones de botones, consulte [Características del terminal portátil](#) en la página 3.

| Botón                                                                              | Descripción            |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Atrás                  | Volver a la pantalla anterior.                                                                                                                                                                                                                             |
|    | Inicio                 | Volver a la pantalla de inicio.                                                                                                                                                                                                                            |
|    | Aplicaciones recientes | Ver aplicaciones recientemente usadas y cambiar entre ellas.                                                                                                                                                                                               |
|    | Volumen                | Pulse la parte superior del botón para subir el volumen del altavoz.<br>Pulse la parte inferior del botón para bajar el volumen del altavoz.                                                                                                               |
|    | Escanear               | Presione el botón de escanear derecho o izquierdo para activar el escáner.                                                                                                                                                                                 |
|    | Pulsar y hablar (PTT)  | Botón Pulsar para hablar para usar con aplicaciones compatibles con la función de llamadas de voz sobre IP (VoIP) a través de Wi-Fi o conexiones de red de datos móviles.                                                                                  |
|  | Energía                | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Encendido y apagado</a></li><li>• Entrar/Salir <a href="#">Tiempo de espera de la pantalla</a> (reposo).</li><li>• Acceder al menú de opciones, que incluye: Apagado, reinicio y emergencia.</li></ul> |

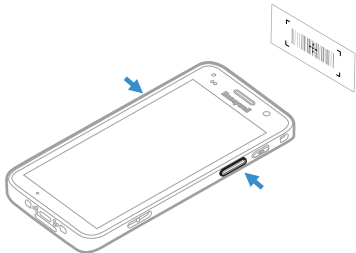
## Acerca del modo de aprovisionamiento

Tras completar el proceso de configuración inicial, el modo de aprovisionamiento se desactiva automáticamente. El escaneo de un código de barras para instalar aplicaciones, certificados, archivos de configuración y licencias en el terminal está restringido a menos que habilite el modo de aprovisionamiento en la aplicación de configuración. Para obtener más información, consulte la guía del usuario.

## Escaneado de un código de barras con la demo de Scan

Para obtener rendimiento óptimo, evite las reflexiones escaneando el código de barras a un ángulo levemente oblicuo.

1. Deslice hacia arriba en la pantalla.
2. Seleccione **Demos** (**Demos**) > **Scan Demo** (**Demo de Escanear**).
3. Apunte el ordenador hacia el código de barras.
4. Pulse **Scan** (Escanear) en la pantalla táctil o mantenga presionado cualquiera de los botones de **escanear**. Centre el haz de encuadre sobre el código de barras.



En la pantalla aparecerán los resultados de decodificación..

**Nota:** *En la aplicación Scan Demo (Demostración de escaneado), no todas las simbologías de código de barras están habilitadas de manera predeterminada. Si un código de barras no escanea, es posible que la simbología no esté habilitada. Para obtener más información sobre cómo modificar los ajustes predeterminados de la aplicación, consulte la guía de usuario.*

## Sincronización de datos

Para mover los archivos entre su CT37 y un terminal:

1. Conecte el CT37 a su terminal mediante un accesorio de carga/comunicación USB.
2. En el CT37, deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para ver el panel de notificaciones.
3. Toque dos veces la notificación del **Android System (Sistema Android)** para abrir el menú de opciones.
4. Seleccione **File Transfer (Transferencia de archivos)** o **PTP (Pulsar para hablar)**.
5. Abra el explorador de archivos de su terminal.
6. Vaya al CT37. Ya puede copiar, eliminar y mover archivos o carpetas entre el terminal y el CT37, igual que haría con cualquier otra unidad de almacenamiento (es decir, cortando y pegando o arrastrando y soltando).

**Nota:** *Cuando el modo de aprovisionamiento está desactivado, algunas carpetas quedan ocultas en el explorador de archivos.*

## Reinicio del terminal portátil

Es posible que deba reiniciar el terminal portátil para restablecer su funcionamiento cuando una aplicación deja de responder al sistema o el ordenador parece estar bloqueado.

1. Mantenga presionado el botón de **encendido** hasta que aparezca el menú de opciones.
2. Seleccione **Restart** (Reiniciar).

Para reiniciar el ordenador si la pantalla táctil no responde:

- Mantenga pulsado el botón de **encendido** durante unos 8 segundos hasta que el ordenador se reinicie.

**Nota:** *Para obtener información sobre las opciones de restablecimiento avanzadas, consulte la guía de usuario.*

## Asistencia

Para buscar en nuestra base de conocimientos una solución o iniciar sesión en el portal de soporte técnico y notificar un problema, vaya a [honeywell.com/PSTechnicalsupport](https://honeywell.com/PSTechnicalsupport).

## Documentación

La documentación del producto está disponible en [automation.honeywell.com](https://automation.honeywell.com).

## Garantía limitada

Para obtener información sobre la garantía, vaya a [automation.honeywell.com](https://automation.honeywell.com) y seleccione **Support (Asistencia) > Productivity Solutions (Productividad) > Warranties (Garantías)**.

## Patentes

Consulte la información sobre patentes en [www.hsmpats.com](http://www.hsmpats.com).

## Marcas registradas

Google, Android, Google Play y otras marcas son marcas registradas de Google LLC.

## Aviso legal

Honeywell International Inc. (“HII”) se reserva el derecho a realizar cambios en las especificaciones y otra información contenida en este documento, en otros datos contenidos en este documento sin previo aviso; el lector deberá, en todos los casos, consultar con HII con el fin de determinar si se han producido realizados tales cambios. HII no representa ni garantiza la información proporcionada en esta publicación.

HII no será responsable por errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas en este material, ni por daños incidentales o consecuentes que resulten del suministro, desempeño o uso de este material. HII se exime de toda responsabilidad por la selección y el uso de software y/o hardware para lograr los resultados previstos.

Este documento contiene información de propiedad que está protegida por derechos de autor. Todos los derechos están reservados. Ninguna parte de este documento puede fotocopiar, reproducirse o traducirse a otro idioma sin el consentimiento previo por escrito de HII.

Copyright ©2024 Honeywell Group of Companies. Todos los derechos reservados.