



具體案例

L'Etoile 選擇 CipherLab 8300 系列提早開店和改善效率



簡介

在競爭激烈的香色彩妝業，L'Etoile 只花了短短十年就發展成俄羅斯最大的零售連鎖店。該公司在莫斯科開了 30 家以上店面，全俄國 25 個地區都能發現他們的精品店。彩妝店販售全 150 種世界知名的品牌，包括 Christian Dior、Burberry、YSL、Matiss、Gucci、Clarins 等等，12 月到 4 月是最忙碌的採購季節。

美妝事業面臨極大的挑戰

雖然 L'Etoile 銷售眾多品牌，但各製造商之間的产品相似度很高，以致幾乎是將相同的產品放入不同的包裝裡。在某些情況，不同語言的名稱反而成了唯一可用來區別的特色。面對這麼多產品，不論是新品進貨或日常收貨，人工盤點不僅費時，還容易發生錯誤。一家新精品店需要 2 到 3 天的時間才能清點完畢，這些都是原本可用於銷售而非計數的寶貴時間。

部署

CipherLab 對 L'Etoile 一點都不陌生。他們在 2004 年首次部署 8MB 記憶體 CipherLab 8300 行動電腦。至 2006 年以前，L'Etoile 已運作 300 組 CipherLab 8300 系列行動電腦。他們因為看中 8300 的可靠、容易操作和高 ROI 等特性，所以選擇這款機型。

2005 年末，L'Etoile 尋找能搭配 8300 和他們 Microsoft Access 應用程式的進階軟體，以利加快收貨、盤貨和調貨速度。該公司與 CipherLab 經銷商和軟體開發商 Scan City 合作。他們的工程師不久後便開發一種能從 Access 控制 8300 的 Active X 元件。一旦上傳至 Access，資料便會傳送至 L'Etoile 的倉庫應用程式 WMS Axapta。這個組合從精品店盤點到倉庫貨物管理，創造一種快速無縫的營運

架構，為該公司提供更全面的庫存管理，不論在清點存貨或倉庫訂單方面，錯誤都比以往減少。對 L'Etoile 而言，真正的好處在於新店的盤貨速度，從過去需要耗費 2 到 3 天才能完成新店盤點，到現在不超過 3 小時就能完成，而且錯誤率低於百分之一。「他們認為這是很棒的效率。」Scan City 整合部的 Michael Engelgardt 表示。

企業總部
欣技資訊股份有限公司
台北市106敦化南路二段333號12樓
Tel +886 2 8647 1166
Fax +886 2 8732 3300
www.cipherlab.com

賽弗萊電子貿易(上海)有限公司
中國200050上海市長寧區延安西路
728號4樓J室
Tel +86 21 3368 0288
Toll Free 400 920 0285
Fax +86 21 3368 0286

CipherLab USA Inc.
2552 Summit Ave. STE 400
Plano, Texas, USA 75074
Tel +1 469 241 9779
Toll Free 888 300 9779
Fax +1 469 241 0697

CipherLab Europe
Flight Forum 40,
5657 DB Eindhoven,
The Netherlands
Tel + 31 (0) 40 2951510